

## 「令和5年度にいただいたご意見・要望等について（回答）」

### ① 園児の登降園時のタッチパネルのタイミングについて

降園時、子どもを引き取り後にパネルをタッチして頂く様をお願いしたことで、保育園に到着した時点でタッチしていた時との時間差が生じ、延長料金が発生してしまい苦情となった。

#### 【回答】

今回、登園・降園の管理についてご心配おかけしました。

登降園の基準を変更したのではなく、今までが指摘をしなかった為、だんだん降園の時間が遅くなってしまったので、改めて周知したものであります。

少なくとも子どもを職員が保育を継続している間が、保育時間であることをご理解お願い致します。

### ② 地域住民の方から保育施設のフェンスから伸びたバラの枝で、小学生の子ども（1年生）の顔に引っかき傷が出来た。定期的に管理されているのは承知しているが、地域の方がケガをしないように十分な管理をしてほしい。

#### 【回答】

電話での対応で謝罪をしました。今後、管理を充分にしていくことで納得をして頂きました。その後、すぐにバラの木はフェンスからはみ出ないように剪定をして低木に仕立てております。

### ③ 凧揚げ中の事故について

公園で凧揚げしていた時に、お友だちが凧を揚げながらA君に近づいてきて、凧糸がA君の首に接触して擦り傷となってしまいました。

保護者から、日頃よりそのお友だちとのトラブルがあるので、注意して見てほしい。

また、凧揚げについて事故にならないような、少人数の実施等の対策を取っていただきたい。

**【回答】**

今回のケガについては、事故を防げなかったことは申し訳ありませんでした。

今後の活動につきまして、次の様に対策をまいります。

- ・クラスの子ども全員に凧揚げのやり方や危険性の話を再度確認してから出掛ける。
- ・凧糸の長さを年齢に合わせて調整していく。
- ・伝統遊びは大切な経験なので、リスクを考えながらも対策を取り安全に実施していきたいと思う。その為には、引率職員の人数を増やし安全に遊べるようにしていく。